

- This Welcome Bonus Interest (April, 2026) Promotion ("Promotion") is effective from 1st April 2026 to 30th April 2026 (both dates inclusive) ("Promotion Period"), unless otherwise extended or terminated in accordance with the terms of this Promotion. This Promotion is open to eligible customers of The National Bank of Ras Al Khaimah (P.S.C) a public joint stock company (the "Bank" or "RAKBANK") who are primary individual account holders. By participating in this Promotion, you agree to be bound by these terms and conditions ("Promotion Terms").
- To qualify for the Promotion, you must open an individual conventional AED current or savings account during the Promotion Period ("Eligible Account"). The Eligible Account should be in good standing with RAKBANK and conducted in a proper and satisfactory manner at all times, including the time of crediting of any Bonus Interest (defined below), as determined by the Bank in its sole and absolute discretion.
- Variants of current and savings accounts (such as RAKBooster Account, Gold Account, RAKBANK Emirates Skywards Savings Account, Call Deposit, Fast Saver, RAKsave, RAKvantage, Home in One and Evantage) are not eligible for the Promotion.
- Monthly average balance, is calculated as the sum of end-of-day account balances of all days in a particular calendar month, divided by the number of days in that month ("MAB"). Minimum MAB to be maintained to qualify for the Promotion is 100,000 AED.
- Under the Promotion, you will be eligible to receive prevailing interest ("Prevailing Interest") on your entire MAB at the interest rate that corresponds to the MAB tier reflected in the table below. Please note that the below Prevailing Interest rates are subject to change from time to time and any change will be notified to you 30 days in advance.

- يسري عرض الفائدة الإضافية على المكافأة الترحيبية المائل (أبريل 2026) ("العرض") اعتباراً من 1 أبريل 2026 وحتى 30 أبريل 2026 (شاملاً كلا التاريخين) ("فترة العرض"). ما لم يتم تمديده أو إنهائه خلافاً لذلك وفقاً لشروط هذا العرض. ويتاح هذا العرض للعملاء المؤهلين لدى بنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع.)، وهو شركة مساهمة عامة ("البنك" أو "راك بنك"). من أصحاب حسابات الأفراد الأساسيين. وبمشاركتك في هذا العرض، فإنك توافق على الالتزام بهذه الشروط والأحكام ("شروط العرض").
- للتأهل للاستفادة من هذا العرض، يجب عليك فتح حساب جاري أو حساب توفير تقليدي بالدرهم الإماراتي ضمن فئة حسابات الأفراد خلال فترة العرض ("الحساب المؤهل"). ويجب أن يظل الحساب المؤهل بحالة جيدة لدى راك بنك، وأن يُدار على نحو سليم وحسب الأصول المعمول بها في جميع الأوقات، بما في ذلك وقت إيداع أي فائدة على المكافأة (على النحو المعترف أدناه)، وذلك وفقاً لما يقرره البنك وحسب تقديره المنفرد والمطلق.
- لا تكون فئات الحسابات الجارية وحسابات التوفير التالية مؤهلة للاستفادة من هذا العرض: (حساب راك بوستر، وحساب راك بنك جولد، وحساب توفير سكاى واردز طيران الإمارات من راك بنك، وحساب الودیعة تحت الطلب، وحساب فاست سايفر، وحساب راك سايف، وحساب راك فانتج، وحساب هوم إن ون، وحساب "إيفانتج").
- يُحتسب متوسط الرصيد الشهري على أساس مجموع الأرصدة الختامية اليومية للحساب عن جميع أيام الشهر الميلادي المعني، مقسوماً على عدد أيام ذلك الشهر ("متوسط الرصيد الشهري"). ويجب الاحتفاظ بحد أدنى لمتوسط الرصيد الشهري قدره 100,000 AED للتأهل للاستفادة من هذا العرض.
- يتأهل العميل بموجب هذا العرض للحصول على الفائدة السائدة ("الفائدة السائدة") على إجمالي متوسط الرصيد الشهري، وذلك بسعر الفائدة المقابل للشريحة التي يندرج ضمنها متوسط الرصيد الشهري، وفقاً لما هو موضح في الجدول أدناه. ويُرجى ملاحظة أن أسعار الفائدة السائدة المبينة أدناه قابلة للتغيير من وقت إلى آخر، وسيتم إشعار العميل بأي تغيير قبل 30 يوماً من سريانه.

Product	Prevailing interest
Current Account	NIL
Savings Account	0.25% p.a.

المنتج	الفائدة السائدة
الحساب الجاري	لا ينطبق
حساب التوفير	0.25%

- Salary Transfer customer: If you open the Eligible Account and transfer at least 1 salary to the Eligible Account, you qualify as a "Salary Transfer customer". Note, the first salary transfer must be made within 60 days from the date of opening the Eligible Account. Salary credit transaction narration must include the word "Salary".
- Elite customer: If you open the Eligible Account and if you are assigned Elite Segment by the Bank, you qualify as an "Elite customer".
- In addition to the Prevailing Interest, you may earn bonus interest on your Eligible Account during the Eligibility Period, subject to the eligibility criteria set out below;
 - if you meet the eligibility criteria as mentioned in clauses 2 and 4, together with either clause 6 or 7 above, you will earn a bonus interest at the rate of 6.25% p.a. on the maximum MAB of up to 2,000,000 AED in your Eligible Account

- عميل محوّل راتبه: إذا قمت بفتح الحساب المؤهل وتحويل راتب واحد على الأقل إلى الحساب المؤهل، فإنك تُعد "عميل محوّل راتبه". ويُرجى ملاحظة أنه يجب تحويل أول راتب خلال 60 يوماً من تاريخ فتح الحساب المؤهل. كما يجب أن يتضمن وصف عملية إيداع الراتب كلمة "راتب".
- عميل نخبة: إذا قمت بفتح الحساب المؤهل وتم تصنيفك ضمن شريحة النخبة من قبل البنك، فإنك تُعد "عميل نخبة".
- بالإضافة إلى الفائدة السائدة، قد تكون مؤهلاً للحصول على فائدة المكافأة على الحساب المؤهل خلال فترة الاستحقاق، وذلك رهناً باستيفاء معايير الأهلية المبينة أدناه.
 - إذا استوفيت معايير الأهلية المنصوص عليها في البندين 2 و4، بالإضافة إلى أي من البندين 6 أو 7 أعلاه، فستحصل على فائدة مكافأة بنسبة 6.25% سنوياً على الحد الأقصى من متوسط الرصيد الشهري في الحساب المؤهل، بما لا يتجاوز 2,000,000 AED.

Or

- ii. if you meet the eligibility criteria as mentioned in clauses 2 and 4 above, but do not meet the eligibility criteria as mentioned in clause 6 or 7 above, you will earn a bonus interest at the rate of 5.25% p.a. on the maximum MAB of up to **₪ 2,000,000** in your Eligible Account

- ii. إذا استوفيت معايير الأهلية المنصوص عليها في البندين 2 و4 أعلاه، ولكنك لم تستوف معايير الأهلية المنصوص عليها في البندين 6 أو 7 أعلاه، فستحصل على فائدة مكافأة بنسبة 5.25% سنوياً على الحد الأقصى من متوسط الرصيد الشهري في الحساب المؤهل، بما لا يتجاوز **₪ 2,000,000**.

For the purposes of the Promotion Terms:

وتحقيقاً لأغراض شروط العرض:

- a. "Bonus Interest" means the additional interest payable in accordance with clauses 8 (i) or (ii), as applicable; and
b. "Eligibility Period" means a period of three (3) consecutive months, commencing from and including the month in which the Eligible Account is opened.

- أ. يُقصد بعبارة "فائدة المكافأة" الفائدة الإضافية المستحقة الدفع وفقاً لأحكام البند 8(1) أو 8(2)، بحسب مقتضى الحال؛
ب. ويُقصد بعبارة "فترة الاستحقاق" مدة ثلاثة (3) أشهر متتالية، تبدأ من الشهر الذي يُفتح فيه الحساب المؤهل وتشمله.

9. First month Bonus Interest shall be payable on MAB prorated from account opening date. After the first month, Bonus Interest shall be payable on MAB for full month for next 2 months. Bonus Interest will be calculated at the end of each calendar month and paid within 90 days from the end of the Eligibility Period to the Eligible Account.

9. تُستحق فائدة المكافأة عن الشهر الأول على أساس متوسط الرصيد الشهري محسوباً بالتناسب اعتباراً من تاريخ فتح الحساب. وبعد الشهر الأول، تُستحق فائدة المكافأة على أساس متوسط الرصيد الشهري عن شهر كامل خلال الشهرين التاليين. ويتم احتساب فائدة المكافأة في نهاية كل شهر ميلادي، وتدفع خلال 90 يوماً من نهاية فترة الاستحقاق إلى الحساب المؤهل.

10. Prevailing Interest shall apply post the Eligibility Period.

10. تُطبق الفائدة السائدة بعد انتهاء فترة الاستحقاق.

Salary Transfer customer: Eligible Account Opened during Promotion Period - M1

العميل المحوّل راتبه: تم فتح الحساب المؤهل خلال فترة العرض - الشهر الأول

Month	MAB	Prevailing Interest pa.	Bonus Interest p.a. (on Incremental MAB)	فائدة المكافأة سنوياً	الفائدة السائدة سنوياً	متوسط الرصيد الشهري	الشهر
M1(Promotion Period)	500,000	0.25%	6.25% (Prorate from account opening date till month end)	6.25% (تحتسب بشكل نسبي من تاريخ فتح الحساب حتى نهاية الشهر)	0.25%	500,000	الشهر 1 (خلال فترة العرض)
M2 (Promotion Period)	1,000,000	0.25%	6.25%	6.25%	0.25%	1,000,000	الشهر 2 (خلال فترة العرض)
M3 (Promotion Period)	2,000,000	0.25%	6.25%	6.25%	0.25%	2,000,000	الشهر 3 (خلال فترة العرض)
M4	4,000,000	0.25%	NA	غير منطبقة	0.25%	4,000,000	الشهر 4

Elite customer: Eligible Account Opened during Promotion Period - M1

عميل النخبة: تم فتح الحساب المؤهل خلال فترة العرض - الشهر الأول

Month	MAB	Prevailing Interest pa.	Bonus Interest p.a. (on MAB)	فائدة المكافأة سنوياً	الفائدة السائدة سنوياً	متوسط الرصيد الشهري	الشهر
M1(Promotion Period)	2,000,000	0.25%	6.25% (Prorate from account opening date till month end.)	6.25% (تحتسب بشكل نسبي من تاريخ فتح الحساب حتى نهاية الشهر)	0.25%	2,000,000	الشهر 1 (خلال فترة العرض)
M2 (Promotion Period)	3,000,000	0.25%	6.25% (For up to ₪ 2,000,000)	6.25% (حتى حد أقصى قدره ₪ 2,000,000)	0.25%	3,000,000	الشهر 2 (خلال فترة العرض)
M3 (Promotion Period)	11,000,000	0.25%	6.25% (For up to ₪ 2,000,000)	6.25% (حتى حد أقصى قدره ₪ 2,000,000)	0.25%	11,000,000	الشهر 3 (خلال فترة العرض)
M4	12,000,000	0.25%	NA	غير منطبقة	0.25%	12,000,000	الشهر 4

Non Elite or Non Salary Transfer customer: Eligible Account Opened during Promotion Period - M1

Month	MAB	Prevailing Interest pa.	Bonus Interest p.a. (on MAB)
M1(Promotion Period)	1,000,000	0.25%	5.25% (Prorate from account opening date till month end.)
M2 (Promotion Period)	3,000,000	0.25%	5.25% (For up to 2,000,000)
M3 (Promotion Period)	11,000,000	0.25%	5.25% (For up to 2,000,000)
M4	12,000,000	0.25%	NA

العميل غير المصنّف ضمن شريحة النخبة أو الذي لا يحوّل راتبه: تم فتح الحساب المؤهل خلال فترة العرض - الشهر الأول

الشهر	متوسط الرصيد الشهري	الفائدة السائدة سنوياً	فائدة المكافأة سنوياً
الشهر 1 (خلال فترة العرض)	1,000,000	%0.25	5.25% (تحتسب بشكل نسبي من تاريخ فتح الحساب حتى نهاية الشهر)
الشهر 2	3,000,000	%0.25	5.25% (حتى حد أقصى قدره 2,000,000)
الشهر 3	11,000,000	%0.25	5.25% (حتى حد أقصى قدره 2,000,000)
الشهر 4	12,000,000	%0.25	غير منطبقة

Bonus Interest calculation methodology (for Elite or Salary Transfer customer): $((MAB \times 6.25\%) / 365) \times$ number of days of the month

آلية احتساب فائدة المكافأة - عميل النخبة أو العميل المحوّل راتبه: ((متوسط الرصيد الشهري \times 6.25%) \div 365) \times عدد أيام الشهر

Bonus Interest calculation methodology (for non Elite or non Salary Transfer customer): $((MAB \times 5.25\%) / 365) \times$ number of days of the month

آلية احتساب فائدة المكافأة - العميل غير المصنّف ضمن شريحة النخبة أو الذي لا يحوّل راتبه: ((متوسط الرصيد الشهري \times 5.25%) \div 365) \times عدد أيام الشهر

- Existing RAKBANK customers already holding individual account(s) (any type of personal bank account) with RAKBANK or customers who have closed all active individual accounts with RAKBANK during the preceding 3 months prior to the date of commencement of the Promotion Period shall not be eligible for the Promotion. However, existing credit card only customers of RAKBANK can open a new Eligible Account and be eligible for the Promotion.
- Bonus Interest will be computed and paid on MAB in the first Eligible Account only. Subsequent accounts opened by you will not qualify for the Promotion.
- In the event the Bank determines that you are not eligible to receive Bonus Interest or to participate in the Promotion, or where the Bank has knowledge of subsequent events which would mean that you would not have been entitled to receive the Bonus Interest, the Bank reserves the right to claw back the Bonus Interest paid to you or to deduct its value (or such other amount as it deems fit) from any account that you may hold with the Bank.
- Any claim or dispute related to the Promotion should be raised with the Bank within 90 calendar days from the conclusion of the Promotion Period. RAKBANK's decision on all claims or disputes related to the Promotion shall be final and binding on you.
- Please refer to the Bank's Service and Price Guide available on RAKBANK's website (www.rakbank.ae) for any applicable fees and charges.
- These Promotion Terms, as may be amended by the Bank from time to time with a minimum of 60 days prior notice to you, govern the Promotion. The Promotion Terms and the Bank's General Terms and Conditions ("General Terms") shall be construed as one agreement and shall govern the general banking relationship between you and the Bank. Unless otherwise expressly provided herein, the Bank's General Terms shall remain in full

- لا يكون مؤهلاً للاستفادة من هذا العرض أي من عملاء بنك الحاليين الذين لديهم بالفعل حساب أفراد واحد أو أكثر (أي نوع من الحسابات المصرفية الشخصية) لدى بنك، أو العملاء الذين قاموا بإغلاق جميع حسابات الأفراد النشطة لدى بنك خلال الأشهر الثلاثة السابقة لتاريخ بدء فترة العرض. ومع ذلك، يجوز لعملاء بنك الحاليين الذين يقتصر تعاملهم مع البنك على بطاقات الائتمان فقط فتح حساب مؤهل جديد والتأهل للاستفادة من هذا العرض.
- يتم احتساب ودفق فائدة المكافأة على متوسط الرصيد الشهري في الحساب المؤهل الأول فقط. ولا تكون أي حسابات أخرى تفتتحها لاحقاً مؤهلة للاستفادة من هذا العرض.
- في حال قرر البنك أنك غير مؤهل للحصول على فائدة المكافأة أو للمشاركة في هذا العرض، أو إذا تبين للبنك وجود وقائع لاحقة كان من شأنها أن تؤدي إلى عدم استحقاقك لفائدة المكافأة، فإن البنك يحتفظ بحقه في استرداد فائدة المكافأة المدفوعة لك أو خصم قيمتها (أو أي مبلغ آخر يراه مناسباً) من أي حساب قد تحتفظ به لدى البنك.
- يجب تقديم أي مطالبة أو نزاع يتعلق بهذا العرض إلى البنك خلال 90 يوماً ميلادياً من انتهاء فترة العرض. ويكون قرار بنك بشأن جميع المطالبات أو النزاعات المتعلقة بهذا العرض نهائياً وملزماً لك.
- يُرجى الرجوع إلى دليل الخدمات والأسعار للبنك، والتمتع على الموقع الإلكتروني لبنك رأس الخيمة الوطني (www.rakbank.ae)، للاطلاع على أي رسوم ومصروفات قد تكون واجبة التطبيق.
- تسري شروط العرض، بصيغتها المعدلة من وقت إلى آخر من قبل البنك بعد إشعارك مسبقاً بمدة لا تقل عن 60 يوماً، على هذا العرض. وتفسر شروط العرض والشروط والأحكام العامة الخاصة بالبنك ("الشروط العامة") على أنها اتفاق واحد، وتنظم العلاقة المصرفية العامة بينك وبين البنك. وما لم يُنص في شروط العرض الماثلة صراحةً على خلاف ذلك، تظل الشروط العامة المعمول بها في البنك سارية وناذرة بالكامل. وفي حال وجود أي

force and effect. In the event of any inconsistency between the Bank's General Terms and the Promotion Terms, the Promotion Terms shall prevail in relation to the Promotion. Words and expressions defined in the Bank's General Terms shall have the same meaning herein unless the context otherwise requires.

تعارض بين الشروط العامة الخاصة بالبنك وشروط العرض، تسود شروط العرض فيما يتعلق بهذا العرض. ويكون للكلمات والعبارات المعرّفة في الشروط العامة الخاصة بالبنك المعاني ذاتها في هذه الشروط، ما لم يقتض السياق خلاف ذلك.

GET IN TOUCH

For any assistance, queries, or feedback, we would love to hear from you. Call us on 600544049 or chat with us at www.rakbank.ae.

For concerns and complaints, email us at complaints@rakbank.ae and we will respond within two working days (Monday to Thursday: 8am to 3pm and on Friday: 8am to 12:30pm, excluding weekends and public holidays), or call the number above.

تواصل معنا

لأي مساعدة أو إذا كان لديك أي ملاحظات أو استفسارات، يسعدنا أن نسمعها منك. يرجى الاتصال على 600544049، أو الدردشة معنا على www.rakbank.ae

للمخاوف والشكاوى، راسلنا على البريد الإلكتروني complaints@rakbank.ae وسنرد عليك خلال يومي عمل (الاثنين إلى الخميس من الساعة 8 صباحاً حتى 3 مساءً ويوم الجمعة من الساعة 8 صباحاً حتى 12:30 ظهراً، باستثناء عطلات نهاية الأسبوع والعطلات الرسمية)، أو اتصل بنا على الرقم المذكور أعلاه.