

1. **Terms and Conditions**

- This Protego cashback promotion ("**Promotion**") shall be effective from 30 April 2026 to 30 April 2027 (both dates inclusive) ("**Promotion Period**"), unless otherwise extended or terminated in accordance with the terms of this Promotion. This Promotion is open to eligible customers of The National Bank of Ras Al Khaimah (P.S.C), a public joint stock company (the "**Bank**", or "**RAKBANK**") who apply for and are issued a conventional credit card in accordance with these Promotion Terms. By participating in this Promotion, you agree to be bound by these terms and conditions ("**Promotion Terms**").
- **To qualify for the Promotion, you must:**
  - Be a new RAKBANK customer or an existing RAKBANK customer who does not have a RAKBANK credit card;
  - Apply for a conventional RAKBANK credit card during the Promotion Period through the RAKBANK digital banking application and enter the Promotion Code "**Protego**" at the time of application ("**Eligible Card**");
  - Be issued an Eligible Card during the Promotion Period;
  - Complete an insurance purchase with Protego using the Eligible Card within thirty (30) calendar days from the Eligible Card issuance date ("**Eligible Transaction**").
- Under the Promotion and upon meeting the eligibility criteria set out herein, you will be eligible for a cashback amount of AED 500/- ("**Cashback**").
- For eligible customers, the Cashback will be credited to the Eligible Card within ninety (90) days from the completion of the Eligible Transaction.
- In the event the RAKBANK determines that you are not eligible to receive the Cashback or if the customer cancels the Eligible Card within the first twelve (12) months from the date of issuance, any Cashback credited under this Promotion will be reversed (clawed back). RAKBANK reserves the right to claw back the Cashback or to deduct its value from any account that you may hold with RAKBANK, or debit the Eligible Card for the corresponding Cashback amount, and the customer shall remain liable to settle the same prior to the processing of the cancellation request.
- Existing RAKBANK customers who currently hold a RAKBANK credit card or who have closed a RAKBANK credit card during the six (6) months immediately preceding the commencement date of the Promotion Period, shall not be eligible for the Promotion.
- Customers who initiate their application for the Eligible Card through the RAKBANK digital banking application, but could not complete the application and are subsequently assisted by the RAKBANK Digital Experience Team (DXT) or Direct Sales team (DSA), shall remain eligible for this Promotion.
- RAKBANK staff are not eligible for the Promotion.
- Self-employed customers (either new to RAKBANK or existing customers) will not be eligible for this Promotion.
- Each customer shall be entitled to receive only one Cashback during the Promotion Period, which shall apply to the first Eligible Card issued to that customer. Any subsequent credit cards, if any shall not qualify for the Promotion.
- Cardholders shall not be eligible to receive benefits under any other promotion/offers in respect of the same Eligible Card during the Promotion Period, unless expressly permitted by RAKBANK.
- Eligible customers may also avail an Easy Payment Plan ("EPP") facility during the Promotion Period on their Eligible Card at 0% (zero percent) interest rate and 0% (zero percent) processing fee, subject to the terms and conditions applicable to the EPP facility.
- Customers having delinquent, blocked, over limit and inactive credit cards during the Promotion or Cashback fulfillment period will not be eligible for this Promotion.
- Any claim or dispute related to the Promotion should be raised with the Bank within 30 calendar days from the end of the Promotion Period. RAKBANK's decision on all claims or disputes related to the Promotion shall be final and binding on you.
- RAKBANK reserves the right to disqualify the cardholder from the benefits of the Promotion if any fraudulent activity is identified as being carried out for the purpose of availing the benefits under the said Promotion or otherwise by use of the Eligible Card.
- The Promotion Terms, as may be amended by the Bank from time to time with prior notice to you, govern the Promotion. The Promotion Terms and the Bank's General Terms shall be construed as one agreement and shall govern the general banking relationship between you and the Bank. Unless otherwise expressly provided herein, the Bank's General Terms shall remain in full force and effect. In the event of any inconsistency between the Bank's General Terms and the Promotion Terms, the Promotion Terms shall prevail in relation to the Promotion. Words and expressions defined in the Bank's General Terms shall have the same meaning herein unless the context otherwise requires.

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae) أو اتصل بنا على 600544049 أو قم بزيارة موقعنا على [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae)  
For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 600544049, or visit our website [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae)

### الشروط والأحكام

- يسري عرض الاسترداد النقدي من بروتيفغو ("العرض") اعتبارًا من 30 أبريل 2026 وحتى 30 أبريل 2027 (شاملاً كلا التاريخين) ("فترة العرض")، ما لم يتم تمديده أو إنهائه وفقاً لشروط هذا العرض. هذا العرض متاح لعملاء بنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع) ("راك بنك") المؤهلين الذين يتقدمون بطلب للحصول على بطاقة ائتمان تقليدية ويتم إصدارها لهم وفقاً لشروط هذا العرض. وبمشاركتك في هذا العرض، فإنك توافق على الالتزام بهذه الشروط والأحكام ("شروط العرض").
- للتأهل للاستفادة من العرض، يجب عليك:
  - أن تكون عميلاً جديداً لدى راك بنك أو عميلاً حالياً لا يمتلك بطاقة ائتمان من راك بنك؛
  - التقدم بطلب للحصول على بطاقة ائتمان تقليدية من راك بنك خلال فترة العرض عبر التطبيق المصرفي الرقمي الخاص بالبنك،
  - إدخال رمز العرض "Protego" عند تقديم الطلب ("البطاقة المؤهلة")؛
  - أن يتم إصدار البطاقة المؤهلة خلال فترة العرض؛
  - إتمام عملية شراء تأمين من بروتيفغو باستخدام البطاقة المؤهلة خلال مدة 30 يوماً تقويمياً من تاريخ إصدار البطاقة ("العملية المؤهلة").
- عند استيفاء معايير الأهلية المذكورة، ستكون مؤهلاً للحصول على استرداد نقدي بقيمة 500 درهم إماراتي ("الاسترداد النقدي").
- سيتم إضافة مبلغ الاسترداد النقدي إلى البطاقة المؤهلة خلال مدة تصل إلى 90 يوماً من تاريخ إتمام العملية المؤهلة.
- في حال تبين لراك بنك عدم أهليتك للحصول على الاسترداد النقدي، أو في حال قيامك بإلغاء البطاقة المؤهلة خلال أول 12 شهراً من تاريخ إصدارها، سيتم استرجاع (عكس) مبلغ الاسترداد النقدي. ويحتفظ راك بنك بالحق في خصم المبلغ من أي حساب لديك لديه أو من البطاقة المؤهلة، وبظل العميل مسؤولاً عن سدادها قبل معالجة طلب الإلغاء.
- لا يكون العملاء الحاليون لدى راك بنك الذين يمتلكون بطاقة ائتمان حالية من راك بنك أو الذين قاموا بإغلاق بطاقة ائتمان خلال مدة 6 أشهر قبل تاريخ بدء فترة العرض مؤهلين للاستفادة من هذا العرض.
- يظل العملاء الذين بدأوا طلبهم عبر التطبيق المصرفي الرقمي لراك بنك ولم يتمكنوا من استكمالهم وتمت مساعدتهم لاحقاً من قبل فريق التجربة الرقمية أو فريق المبيعات المباشرة مؤهلين للاستفادة من هذا العرض.
- لا يحق لموظفي راك بنك المشاركة في هذا العرض.
- لا يحق للعملاء العاملين لحسابهم الخاص (سواء كانوا عملاء جدد أو حاليين لدى راك بنك) الاستفادة من هذا العرض.
- يحق لكل عميل الحصول على استرداد نقدي واحد فقط خلال فترة العرض، ويُطبق ذلك على أول بطاقة مؤهلة يتم إصدارها له، ولن تكون أي بطاقات لاحقة مؤهلة.
- لا يحق لحاملي البطاقات الاستفادة من أي عروض أو ترويجات أخرى تتعلق بنفس البطاقة المؤهلة خلال فترة العرض، ما لم يسمح راك بنك بذلك صراحة.
- يجوز للعملاء المؤهلين الاستفادة أيضاً من خدمة خطة السداد الميسر (Easy Payment Plan) على البطاقة المؤهلة خلال فترة العرض بنسبة فائدة 0% ورسوم معالجة 0%. وذلك وفقاً للشروط والأحكام الخاصة بهذه الخدمة.
- لن يكون العملاء الذين لديهم بطاقات ائتمان متعثرة أو محجوبة أو متجاوزة الحد الائتماني أو غير نشطة خلال فترة العرض أو فترة صرف الاسترداد النقدي مؤهلين للاستفادة من هذا العرض.
- يجب تقديم أي مطالبة أو نزاع متعلق بهذا العرض إلى راك بنك خلال مدة لا تتجاوز 30 يوماً تقويمياً من تاريخ انتهاء فترة العرض، ويكون قرار راك بنك نهائياً وملزماً.
- يحتفظ راك بنك بالحق في استبعاد حامل البطاقة من الاستفادة من مزايا العرض في حال الاشتباه في وجود أي نشاط احتيالي.
- تخضع شروط هذا العرض، كما قد يتم تعديلها من قبل راك بنك من وقت لآخر مع إشعار مسبق، للشروط العامة للبنك، وتُفسر معها كاتفاق واحد. وفي حال وجود أي تعارض، تسود شروط العرض فيما يتعلق بهذا العرض.