

**PROTEGO - MAJID AL FUTTAIM MALL VOUCHER PROMOTION ("PROMOTION")–  
TERMS & CONDITIONS**

1. This Majid Al Futtaim ("**MAF**") mall digital voucher with a face value of AED 100 ("**Voucher**") promotion shall be effective from 7<sup>TH</sup> January to 31<sup>ST</sup> March 2026 (both dates inclusive) ("**Promotion Period**"), unless otherwise extended or terminated in accordance with the terms of this Promotion ("**Promotion Terms**").
2. To qualify for the Promotion, you must:
  - a) successfully purchase an auto insurance or health insurance ("**Qualifying Insurance Policy**") from Protego Insurance Brokers LLC ("**Protego**") through protego.ae during the Promotion Period. Purchase of other types of insurance such as home insurance or travel insurance do not qualify for the purposes of participating in this Promotion;
  - b) pay the required premium for the Qualifying Insurance Policy and have such policy issued and active in accordance with the insurer's underwriting and policy issuance rule;
  - c) ensure that the Qualifying Insurance Policy remains active, valid, fully paid, and not cancelled, reversed, suspended, or refunded at any time, including at the time of issuance, receipt, and redemption of the Voucher.
3. The Voucher will be delivered to the customer's registered mobile number or email address within thirty (30) working days after the Qualifying Insurance Policy is issued and remains active.
4. The Voucher shall be redeemable exclusively at the participating MAF malls and outlets, as designated by MAF. The list of participating locations is determined solely by MAF and may be amended at its discretion without prior notice. Upon redemption, the Voucher may be applied toward eligible purchases at participating Majid Al Futtaim malls and outlets, up to the applicable voucher limit, in accordance with Majid Al Futtaim's voucher terms and conditions.
5. Qualifying Insurance Policies that are declined, cancelled, reversed, not activated, refunded, or otherwise not issued for any reason will not be eligible for the Voucher.
6. Each customer shall be entitled to a maximum of one Voucher under this Promotion, irrespective of the number of Qualifying Insurance Policies purchased. Multiple Qualifying Insurance Policies associated with the same Customer Identification Number, Emirates ID, or registered mobile number shall not confer any entitlement to additional Vouchers.
7. The Voucher constitutes a MAF digital voucher and shall be subject to all terms and conditions applicable to MAF gift cards and MAF digital vouchers, as amended from

time to time (including the terms of redemption). In the event of any conflict or inconsistency between these Promotion Terms and the MAF voucher terms, the latter shall prevail with respect to all matters concerning the use, redemption, and acceptance of the Voucher.

8. In the event that a Qualifying Insurance Policy is cancelled, surrendered, or refunded at any time upon the customer's request, Protego reserves the right to not issue the Voucher.
9. The Voucher is non-refundable, non-exchangeable, non-transferable and cannot be redeemed for cash or converted into any other benefit. It may not be replaced, transferred, sold, resold, or traded under any circumstances. Any attempt to sell, transfer, or misuse the Voucher will render it void without any compensation.
10. Protego and MAF will not reissue or compensate for Vouchers that are lost, stolen, expired, damaged, misdirected, or otherwise rendered unusable. Customers are solely responsible for the safekeeping and proper use of the Voucher once issued.
11. Any concerns, disputes, or complaints related only to the Voucher including but not limited to issues such as non-acceptance, technical difficulties at the point of sale, merchant disputes, balance inquiries, or expiry must be addressed directly with MAF in accordance with MAF's established procedures.
12. Protego disclaims any representation or warranty regarding the quality, availability, merchantability, or fitness for purpose of goods or services obtained through the Voucher. Any issues or disputes concerning such goods or services must be addressed directly with the merchant.
13. This Promotion cannot be combined with any other Protego offer, promotion, or discount on the same Qualifying Insurance Policy, unless expressly authorized in writing by Protego.
14. Any taxes, fees, or charges associated with the receipt or use of the Voucher shall be the sole responsibility of the customer, where applicable.
15. Any claim or dispute related to the Promotion should be raised with Protego within 90 calendar days from the conclusion of the Promotion Period.
16. Employees of Protego, RAKBANK, and their immediate family members, as well as employees of Majid Al Futtaim (MAF) and its group companies, may be excluded from participating in this Promotion at the sole discretion of Protego.

17. Protego reserve the right to disqualify any customer and revoke the Voucher in the event of suspected fraud, misuse, manipulation, ineligible participation, or any breach of these Promotion Terms.
18. Protego is not responsible for any Qualifying Insurance Policy that is not successfully issued by an insurer or for any refusal of the Voucher by MAF or any other third-party service provider, for any reason whatsoever.
19. By participating in this Promotion and/or accepting the Voucher, the customer confirms that all information provided is true and correct and agrees to be bound by these Promotion Terms, the underlying Qualifying Insurance Policy terms and conditions, and all applicable Voucher terms and conditions.
20. The Promotion Terms, as may be amended by Protego from time to time with prior notice to you, govern the Promotion.

## بروتيغو - عرض قسيمة مراكز تسوق ماجد الفطيم ("العرض الترويجي")

يسري هذا العرض الترويجي الخاص بالقسيمة الرقمية من مراكز تسوق ماجد الفطيم ("ماجد الفطيم") بقيمة اسمية قدرها 100 درهم إماراتي ("القسيمة") خلال الفترة من 7 يناير 2026 إلى 31 مارس 2026 (شاملاً كلا التاريخين) ("فترة العرض الترويجي")، ما لم يتم تمديده أو إنهاؤه وفقاً لشروط هذا العرض الترويجي ("شروط العرض").

1. للتأهل للاستفادة من العرض الترويجي، يجب عليك شراء وثيقة تأمين سيارات أو وثيقة تأمين صحي ("وثيقة التأمين المؤهلة") بنجاح من شركة بروتيغو لوساطة التأمين ذ.م.م ("بروتيغو") عبر الموقع الإلكتروني protego.ae خلال فترة العرض الترويجي. ولا يؤهل شراء أنواع أخرى من التأمين مثل تأمين المنازل أو تأمين السفر للمشاركة في هذا العرض الترويجي.
2. يجب سداد قسط التأمين المطلوب، وأن يتم إصدار وثيقة التأمين المؤهلة وتفعيلها وفقاً لقواعد الاكتتاب وإصدار الوثائق المعتمدة لدى شركة التأمين.
3. يجب التأكد من أن وثيقة التأمين المؤهلة تبقى سارية، وصالحة، ومدفوعة بالكامل، وغير ملغاة أو معكوسة أو موقوفة أو مستردة في أي وقت، بما في ذلك وقت إصدار القسيمة واستلامها واستبدالها.
4. سيتم إرسال القسيمة إلى رقم الهاتف المتحرك أو عنوان البريد الإلكتروني المسجل لدى العميل خلال مدة تصل إلى ثلاثين (30) يوم عمل من تاريخ إصدار وثيقة التأمين المؤهلة وبقيائها سارية.
5. تكون القسيمة قابلة للاستبدال حصرياً لدى مراكز التسوق والمتاجر المشاركة التابعة لمجموعة ماجد الفطيم، وفقاً لما تحدده ماجد الفطيم من وقت لآخر. ويتم تحديد قائمة المواقع المشاركة حصرياً من قبل ماجد الفطيم، ويجوز تعديلها وفقاً لتقديرها ودون إشعار مسبق. وعند الاستبدال، يمكن استخدام القسيمة في عمليات الشراء المؤهلة لدى مراكز تسوق ومتاجر ماجد الفطيم المشاركة، بما لا يتجاوز الحد الأقصى لقيمة القسيمة، وذلك وفقاً لشروط وأحكام قسائم ماجد الفطيم.
6. لا تكون وثائق التأمين المؤهلة التي يتم رفضها أو إلغاؤها أو عكسها أو عدم تفعيلها أو استردادها لأي سبب من الأسباب مؤهلة للحصول على القسيمة.
7. يحق لكل عميل الحصول على قسيمة واحدة فقط كحد أقصى بموجب هذا العرض الترويجي، بغض النظر عن عدد وثائق التأمين المؤهلة التي يتم شراؤها. ولا تمنح وثائق التأمين المؤهلة المتعددة المرتبطة بنفس رقم تعريف العميل أو رقم الهوية الإماراتية أو رقم الهاتف المتحرك أي استحقاق لقسائم إضافية.
8. تُعد القسيمة قسيمة رقمية صادرة عن ماجد الفطيم، وتخضع لجميع الشروط والأحكام المعمول بها لقسائم وبطاقات الهدايا الرقمية الخاصة بـ ماجد الفطيم، كما يتم تعديلها من وقت لآخر (بما في ذلك شروط الاستبدال). وفي حال وجود أي تعارض أو تناقض بين شروط هذا العرض الترويجي وشروط قسائم ماجد الفطيم، تسري شروط قسائم ماجد الفطيم فيما يتعلق بجميع المسائل الخاصة باستخدام القسيمة واستبدالها وقبولها.
9. في حال إلغاء أو استرداد وثيقة التأمين المؤهلة في أي وقت بناءً على طلب العميل، تحتفظ بروتيغو بالحق في عدم إصدار القسيمة.
10. القسيمة غير قابلة للاسترداد أو الاستبدال أو التحويل ولا يمكن استبدالها نقداً أو تحويلها إلى أي منفعة أخرى. ولا يجوز استبدالها أو بيعها أو إعادة بيعها أو المتاجرة بها تحت أي ظرف. ويؤدي أي استخدام غير مشروع للقسيمة إلى اعتبارها لاغية دون أي تعويض.

11. لا تتحمل بروتيفغو أو ماجد الفطيم أي مسؤولية عن القسائم المفقودة أو المسروقة أو منتهية الصلاحية أو التالفة أو التي تم إرسالها إلى جهة غير صحيحة أو التي أصبحت غير قابلة للاستخدام. ويتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن حفظ القسيمة واستخدامها بعد إصدارها.
12. أي شكاوى أو نزاعات تتعلق بالقسيمة فقط، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - عدم قبول القسيمة أو الأعطال التقنية عند نقطة البيع أو النزاعات مع التجار أو الاستفسارات المتعلقة بالرصيد أو تاريخ الانتهاء، يجب معالجتها مباشرة مع ماجد الفطيم وفقاً للإجراءات المعتمدة لديهم.
13. تخلي بروتيفغو مسؤوليتها عن أي ضمان أو تعهد يتعلق بجودة أو توفر أو قابلية التسويق أو الملاءمة لغرض معين لأي سلع أو خدمات يتم الحصول عليها باستخدام القسيمة. وأي نزاع يتعلق بهذه السلع أو الخدمات يجب معالجته مباشرة مع التاجر.
14. لا يمكن الجمع بين هذا العرض الترويجي وأي عرض أو ترويج أو خصم آخر من بروتيفغو على نفس وثيقة التأمين المؤهلة، ما لم يتم التصريح بذلك صراحة وبشكل كتابي من قبل بروتيفغو.
15. يتحمل العميل أي ضرائب أو رسوم أو تكاليف مرتبطة بالحصول على القسيمة أو استخدامها، إن وجدت.
16. يجب تقديم أي مطالبة أو نزاع متعلق بهذا العرض الترويجي إلى بروتيفغو خلال مدة لا تتجاوز 90 يوماً تقويمياً من تاريخ انتهاء فترة العرض الترويجي.
17. قد يتم استبعاد موظفي بروتيفغو وراك بنك وأفراد عائلاتهم المباشرين، وكذلك موظفي مجموعة ماجد الفطيم وشركاتها التابعة، من المشاركة في هذا العرض الترويجي وفقاً لتقدير بروتيفغو وحدها.
18. تحتفظ بروتيفغو بالحق في استبعاد أي عميل وإلغاء القسيمة في حال الاشتباه في الاحتيال أو إساءة الاستخدام أو التلاعب أو المشاركة غير المؤهلة أو أي خرق لشروط هذا العرض الترويجي.
19. لا تتحمل بروتيفغو أي مسؤولية عن عدم إصدار وثيقة التأمين المؤهلة من قبل شركة التأمين أو عن رفض القسيمة من قبل ماجد الفطيم أو أي مزود خدمة تابع لطرف ثالث، لأي سبب كان.
20. بمشاركة في هذا العرض الترويجي و/أو قبولك للقسيمة، فإنك تؤكد أن جميع المعلومات المقدمة صحيحة وتوافق على الالتزام بشروط هذا العرض الترويجي وشروط وثيقة التأمين المؤهلة وجميع شروط وأحكام القسيمة المعمول بها.
21. تحكم شروط هذا العرض الترويجي، كما يتم تعديلها من وقت لآخر من قبل بروتيفغو بعد إخطار مسبق، هذا العرض الترويجي.

