
PROTEGO CASHBACK CAMPAIGN

TERMS AND CONDITIONS

1. This Protego cashback promotion ("**Promotion**") shall be effective from **8 May 2026 to 30 June 2027** (both dates inclusive) ("**Promotion Period**"), unless otherwise extended or terminated in accordance with the terms of this Promotion. This Promotion is open to eligible customers of The National Bank of Ras Al Khaimah (P.S.C), a public joint stock company (the "**Bank**", or "**RAKBANK**") who apply for and are issued a conventional RAKBANK credit card in accordance with these Promotion Terms. By participating in this Promotion, you agree to be bound by these terms and conditions ("**Promotion Terms**").

ELIGIBILITY

2. To qualify for the Promotion, you must:
 - (a) Be a new RAKBANK customer or an existing RAKBANK customer who does not have a conventional RAKBANK credit card;
 - (b) Apply for a conventional RAKBANK credit card during the Promotion Period through the RAKBANK digital banking application and enter the Promotion Code "**Protego**" at the time of application ("**Eligible Card**");
 - (c) Be issued an Eligible Card during the Promotion Period;
 - (d) Complete an insurance purchase with Protego using the Eligible Card within **thirty (30) calendar days** from the Eligible Card issuance date ("**Eligible Transaction**").

CASHBACK REWARD

3. Under the Promotion and upon meeting the eligibility criteria set out herein, you will be eligible for a cashback amount of **AED 500 or AED 750**, depending on the value of your Protego transaction as outlined below ("**Cashback**");
-

Eligible Transaction Value (Protego Insurance Purchase Value)	Cashback (Subject to Meeting Eligibility Criteria)
Less than AED 5,000	AED 500
Greater than or equal to AED 5,000	AED 750

4. For eligible customers, the Cashback will be credited to the Eligible Card within **ninety (90) days** from the completion of the Eligible Transaction.

ADDITIONAL TERMS

5. In the event RAKBANK determines that you are not eligible to receive the Cashback, or if the customer cancels the Eligible Card within the first **twelve (12) months** from the date of issuance, any Cashback credited under this Promotion will be reversed (clawed back). RAKBANK reserves the right to claw back the Cashback or to deduct its value from any account that you may hold with RAKBANK, or debit the Eligible Card for the corresponding Cashback amount, and the customer shall remain liable to settle the same prior to the processing of the cancellation request.
 6. Existing RAKBANK customers who currently hold a RAKBANK credit card or who have closed a RAKBANK credit card during the **six (6) months** immediately preceding the commencement date of the Promotion Period, shall not be eligible for the Promotion.
 7. Customers who initiate their application for the Eligible Card through the RAKBANK digital banking application, but could not complete the application and are subsequently assisted by the RAKBANK Digital Experience Team (DXT) shall remain eligible for this Promotion.
 8. RAKBANK staff are not eligible for the Promotion.
 9. Self-employed customers (either new to RAKBANK or existing customers) will not be eligible for this Promotion.
 10. Each customer shall be entitled to receive only **one Cashback** during the Promotion Period, which shall apply to the first Eligible Card issued to that customer. Any subsequent credit card issued at the request of the customer shall not qualify for the Promotion.
 11. Cardholders shall not be eligible to receive benefits under any other promotion/offers in respect of the same Eligible Card during the Promotion Period, unless expressly permitted by RAKBANK.
-

12. Eligible customers may also avail an Easy Payment Plan ("**EPP**") facility during the Promotion Period on their Eligible Card at **0% (zero percent) interest rate and 0% (zero percent) processing fee**, subject to the terms and conditions applicable to the EPP facility.
13. Customers having delinquent, blocked, over limit and inactive credit cards during the Promotion or Cashback fulfillment period will not be eligible for this Promotion.

CLAIMS, DISPUTES & FRAUD

14. Any claim or dispute related to the Promotion should be raised with the Bank within **30 calendar days** from the end of the Promotion Period. RAKBANK's decision on all claims or disputes related to the Promotion shall be final and binding on you.
15. RAKBANK reserves the right to disqualify the cardholder from the benefits of the Promotion if any fraudulent activity is identified as being carried out for the purpose of availing the benefits under the said Promotion or otherwise by use of the Eligible Card.

GOVERNING TERMS

16. The Promotion Terms, as may be amended by the Bank from time to time with prior notice to you, govern the Promotion. The Promotion Terms and the Bank's General Terms shall be construed as one agreement and shall govern the general banking relationship between you and the Bank. Unless otherwise expressly provided herein, the Bank's General Terms shall remain in full force and effect. In the event of any inconsistency between the Bank's General Terms and the Promotion Terms, the Promotion Terms shall prevail in relation to the Promotion. Words and expressions defined in the Bank's General Terms shall have the same meaning herein unless the context otherwise requires.
-

حملة بروتيجو للاسترداد النقدي الشروط والأحكام

1. تسري حملة بروتيجو للاسترداد النقدي («الحملة») اعتباراً من 8 مايو 2026 وحتى 30 يونيو 2027 (شاملاً التاريخين) («فترة الحملة»)، ما لم يتم تمديدها أو إنهاؤها وفقاً لشروط هذه الحملة. وتُتاح هذه الحملة لعملاء بنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع) («البنك» أو «راك بنك») المؤهلين الذين يتقدمون بطلب للحصول على بطاقة ائتمانية تقليدية من راك بنك ويتم إصدارها لهم وفقاً لشروط الحملة. ومن خلال المشاركة في هذه الحملة، فإنك توافق على الالتزام بهذه الشروط والأحكام («شروط الحملة»).

الأهلية

2. للتأهل للاستفادة من الحملة، يجب عليك:

- أن تكون عميلاً جديداً لدى راك بنك أو عميلاً حالياً لدى راك بنك لا يمتلك بطاقة ائتمانية تقليدية من راك بنك؛
- التقدم بطلب للحصول على بطاقة ائتمانية تقليدية من راك بنك خلال فترة الحملة عبر تطبيق الخدمات المصرفية الرقمية لراك بنك وإدخال رمز الحملة "Protego" عند تقديم الطلب ("البطاقة المؤهلة")؛
- إصدار البطاقة المؤهلة لك خلال فترة الحملة؛
- إتمام عملية شراء تأمين من بروتيجو باستخدام البطاقة المؤهلة خلال ثلاثين (30) يوماً تقويمياً من تاريخ إصدار البطاقة المؤهلة ("العملية المؤهلة").

مكافأة الاسترداد النقدي

3. بموجب هذه الحملة وبعد استيفاء معايير الأهلية المبينة فيها، ستكون مؤهلاً للحصول على استرداد نقدي بقيمة 500 درهم إماراتي أو 750 درهماً إماراتياً، وذلك بحسب قيمة معاملة بروتيجو الخاصة بك كما هو موضح أدناه ("الاسترداد النقدي"):

قيمة العملية المؤهلة (قيمة شراء تأمين بروتيجو)	الاسترداد النقدي (مشروطاً باستيفاء معايير الأهلية)
أقل من 5,000 درهم إماراتي	500 درهم إماراتي
يساوي أو يزيد على 5,000 درهم إماراتي	750 درهماً إماراتياً

4. بالنسبة للعملاء المؤهلين، سيتم إضافة مبلغ الاسترداد النقدي إلى البطاقة المؤهلة خلال تسعين (90) يوماً من تاريخ إتمام العملية المؤهلة.

شروط إضافية

5. إذا قرر راك بنك أنك غير مؤهل للحصول على الاسترداد النقدي، أو إذا قام العميل بإلغاء البطاقة المؤهلة خلال اثني عشر (12) شهراً الأولى من تاريخ إصدارها، فسيتم استرداد أي مبلغ استرداد نقدي تم منحه بموجب هذه الحملة. ويحتفظ راك بنك بحقه في استرداد مبلغ الاسترداد النقدي أو خصم قيمته من أي حساب لديك لدى راك بنك أو الخصم من البطاقة المؤهلة، ويظل العميل مسؤولاً عن سداد المبلغ قبل معالجة طلب الإلغاء.
6. لا يكون العملاء الحاليون لدى راك بنك الذين يمتلكون حالياً بطاقة ائتمانية من راك بنك أو الذين أغلقوا بطاقة ائتمانية من راك بنك خلال ستة (6) أشهر السابقة مباشرة لتاريخ بدء فترة الحملة مؤهلين للاستفادة من هذه الحملة.
7. يظل العملاء الذين بدأوا تقديم طلب الحصول على البطاقة المؤهلة عبر تطبيق الخدمات المصرفية الرقمية لراك بنك ولم يتمكنوا من إكمال الطلب وتمت مساعدتهم لاحقاً من قبل فريق التجربة الرقمية (DXT) مؤهلين للاستفادة من هذه الحملة.
8. موظفو راك بنك غير مؤهلين للاستفادة من هذه الحملة.
9. العملاء العاملون لحسابهم الخاص (سواء كانوا عملاء جديداً أو حاليين لدى راك بنك) غير مؤهلين للاستفادة من هذه الحملة.
10. يحق لكل عميل الحصول على استرداد نقدي واحد فقط خلال فترة الحملة، ويُطبق ذلك على أول بطاقة مؤهلة يتم إصدارها للعميل. ولن تكون أي بطاقة ائتمانية لاحقة يتم إصدارها بناءً على طلب العميل مؤهلة للاستفادة من الحملة.
11. لا يحق لحاملي البطاقات الاستفادة من أي عروض أو حملات أخرى تتعلق بالبطاقة المؤهلة ذاتها خلال فترة الحملة، ما لم يسمح راك بنك بذلك صراحةً.
12. يجوز للعملاء المؤهلين الاستفادة من خدمة خطة السداد الميسرة ("EPP") خلال فترة الحملة على بطاقتهم المؤهلة بمعدل فائدة 0% (صفر بالمائة) ورسوم معالجة 0% (صفر بالمائة)، وذلك وفقاً للشروط والأحكام المطبقة على هذه الخدمة.
13. العملاء الذين لديهم بطاقات ائتمانية متأخرة السداد أو موقوفة أو متجاوزة للحد الائتماني أو غير نشطة خلال فترة الحملة أو فترة منح الاسترداد النقدي لن يكونوا مؤهلين للاستفادة من هذه الحملة.

المطالبات والنزاعات والاحتيايل

14. يجب تقديم أي مطالبة أو نزاع يتعلق بالحملة إلى البنك خلال 30 يوماً تقويمياً من انتهاء فترة الحملة. ويُعدّ قرار راك بنك بشأن جميع المطالبات أو النزاعات المتعلقة بالحملة نهائياً وملزماً.
15. يحتفظ راك بنك بالحق في استبعاد حامل البطاقة من الاستفادة من مزايا الحملة إذا تبين وجود أي نشاط احتيالي تم القيام به بغرض الحصول على مزايا هذه الحملة أو باستخدام البطاقة المؤهلة.

الشروط الحاكمة

16. تخضع هذه الحملة لشروط الحملة كما قد يتم تعديلها من قبل البنك من وقت لآخر بعد إشعارك مسبقاً. وتُفسّر شروط الحملة والشروط العامة للبنك باعتبارها اتفاقية واحدة تنظم العلاقة المصرفية العامة بينك وبين البنك. وما لم يُنص على خلاف ذلك صراحةً في هذه الوثيقة، تظل الشروط العامة للبنك نافذةً وساريةً بالكامل. وفي حال وجود أي تعارض بين الشروط العامة للبنك وشروط الحملة، تسود شروط الحملة فيما يتعلق بهذه الحملة. وتكون للكلمات والمصطلحات المعرفة في الشروط العامة للبنك المعاني ذاتها ما لم يقتض السياق خلاف ذلك.